

Tietosuojakäytäntö GardenHUS

1. MIKSI TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÄ TARVITAAN?

Tietosuojasi kunnioittaminen on tärkeää GardenHUS:lle.

Olemme laatineet tämän tietosuojakäytännön selittääksemme, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja keräämme ja miksi, miten käytämme ja suojaamme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, kun asioit GardenHUS:llä asiakkaana.

Saatomme tehdä tietosuojakäytäntöömme muutoksia aika ajoin, ja kehotamme sinua sen vuoksi lukemaan tämän käytännön säännöllisin väliajoin sen sisällön tarkistamiseksi. Löydät helposti sivustostamme aina ajantasaisen tietosuojakäytännön. Mikäli teemme käytäntöön merkittäviä muutoksia, yritämme lisäksi ilmoittaa tästä sinulle sähköpostitse.

2. MITÄ SINUUN LIITTYVIÄ TIETOJA KERÄÄMME JA KÄSITTELEMME?

Henkilötiedot ovat tietoja ja arvioita sinusta, joista sinut voidaan yksilöidä ja tunnistaa.

Keräämme seuraavia tietoja: nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Lisäksi meillä on seuraavanlaisia tietoja sinusta: oletko yli vai alle 18-vuotias, sekä tietoja asiakassuhteestasi eli ostohistoriasi, maksutietosi, millaisille markkinointitavoille olet antanut suostumuksesi sekä yhteydenottosi asiakaspalveluumme.

Sinulla ei ole mitään velvoitetta antaa meille henkilötietojasi. Kannattaa kuitenkin muistaa, että tässä tapauksessa emme ehkä pysty toimittamaan sinulle valikoimissamme olevia tuotteita tai tarjoamaan sinulle muita palveluitamme.

3. MIKSI JA MILLÄ TAVOIN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI?

Käytämme sinusta keräämiämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

tilaamiesi tuotteiden toimittaminen oikealle henkilölle ja oikeaan osoitteeseen

laskutus, luottotietojen tarkistaminen ja maksujen maksamisen seuranta

asiakaspalvelu ja reklamaatioiden käsittely

markkinointitapahtumat (jos olet antanut suostumuksesi tällaiseen toimintaan)

Käytämme markkinoinnissa sekä anonymisoituja tietoja että henkilötietoja. Näihin

käsittelytapoihin sisältyvät:

- markkinoinnin kohderyhmien luonti

- markkinoinnin mukauttaminen ja muokkaaminen, esimerkiksi uutiskirjeiden räätälöinti

- uutiskirjeiden ja muiden suoramarkkinointijulkaisuiden lähettäminen, kun - olet antanut suostumuksesi tähän

- markkina-analyysit, asiakastyytyväisyystutkimukset jne.

4. OVATKO HENKILÖTIETOSI TURVASSA?

GardenHUS suhtautuu tietoturvaan ja tietojen suojaukseen vakavasti ja noudatamme

tiukkoja säännöksiä sen suhteen, ketkä voivat käsitellä henkilötietoja. Käymme säännöllisin

wäliajoin läpi riskianalyysijä, joissa tarkastellaan järjestelmienne kykyä suojata

henkilötietoja. Pyrimme kaikin tavoin siihen, että henkilötietosi pysyvät suojassa ja että ne

eivät joudu tietovuotojen tai väärinkäytön kohteeksi.

5. KUKA KÄSITTELEE HENKILÖTIETOJA?

GardenHUS:n työntekijät käsittelevät henkilötietoja. GardenHUS voi antaa muiden GardenHUS-konsernin yhtiöiden työntekijöille pääsyn henkilötietoihin, jos olet antanut tähän suostumuksesi tai jos pyytämiesi tuotteiden tai palveluiden toimittaminen edellyttää sitä.

GardenHUS hyödyntää säännöllisesti alihankkijoita ("henkilötietojen käsittelijöitä") henkilötietojen käsittelyyn. Nämä alihankkijat käsittelevät henkilötietoja puolestamme ja vain ohjeidemme mukaisesti. Tällaisia alihankkijoita voivat esimerkiksi olla yhteistyökumppanimme tavarantoimituksessa ja laskutuksessa, eivätkä he voi hyödyntää henkilötietojasi omiin käyttötarkoituksiinsa.

6. HENKILÖTIETOJESI SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Tämä tarkoittaa joko tuotteiden ja palveluiden tai markkinointimateriaalin toimittamista sinulle.

7. MITÄ OIKEUKSIA SINULLA ON?

Voit itse tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot siirtymällä OMILLE SIVUILLESI. Täällä voit myös korjata mahdollisesti väärät tiedot. OMILLA SIVUILLASI voit myös hallita antamiasi suostumuksia ja poistaa halutessasi suostumuksia. Muistathan, että tämä saattaa aiheuttaa sen, että emme voi toimittaa sinulle tuotteitasi tai muita palveluita.

8. EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ GardenHUS:N SIVUSTOLLA

GardenHUS käyttää Hybris-julkaisualustaa. Käytämme evästeitä kieliasetusten tallentamiseen, tilausten toimittamiseen sekä kerätäksemme tilastotietoja GardenHUS:n sivuston käytöstä. Kerääminen tapahtuu suostumuksellasi. Tarkoituksenamme on tehdä sivustonkäyttökokemuksestasi mahdollisimman hyvä. Vain GardenHUS käyttää näitä tietoja. Löydät käyttämämme evästeet täältä: evästeet. Voit milloin tahansa muuttaa evästeiden käytön asetuksia selaimessasi.

9. MITEN KIELLÄN TAI SALLIN EVÄSTEIDEN KÄYTÖN

Useimmat selaimet (Google Chrome, Internet Explorer, Edge, Firefox, Safari, Opera jne.) hyväksyvät evästeiden käytön automaattisesti, mutta voit halutessasi muuttaa tätä asetusta. Voit poistaa evästeet käytöstä selaimesi asetuksissa. Yksityiskohtaiset ohjeet tästä löytyvät selaimen ohjeista. Mikäli et hyväksy evästeiden käyttöä sivustossamme, sivujen toimivuus ja käyttäjäystävällisyys kärsivät.

10. MITEN OTAN YHTEYTTÄ GardenHUS:N?

Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, osta meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@gardenhus.fi. Voit myös lähettää postia osoitteeseen: Sadealue Oy, Ratatie 22 B, Vantaa 01300, Suomi Finland

Muutettu viimeksi huhtikuussa 2018.

GardenHUS

Sadealue Oy

Y-tunnus: 2828524-7

Ratatie 22 B,

01300 VANTAA

Sähköposti: asiakaspalvelu@gardenhus.fi

Puhelin: 0400 251 381